LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

PLATT FORM

Informationsblatt für Fortbildungsteilnehmer

Übergang www.formation.enfancejeunesse.lu zu www.plattform.lu

Sie haben bislang die Website www.formation.enfancejeunesse.lu genutzt, um sich über Fortbildungsangebote im Rahmen des *Dispositif de développement professionne*l zu informieren. Dieses Angebot wird von den sechs mit dem Ministerium für nationale Bildung, Kinder und Jugend (MENJE) vertraglich gebundenen Fortbildungsagenturen bereitgestellt: Arcus, CJF, Croix-Rouge luxembourgeoise, Elisabeth, FEDAS Luxembourg und Inter-Actions.

Im Sinne einer Vereinfachung, für mehr Transparenz sowie zur besseren Koordination freuen sich der Service national de la jeunesse (SNJ) und das Ministerium für nationale Bildung, Kinder und Jugend (MENJE), die Einführung von Plattform' bekannt zu geben – ein zentrales Portal, das künftig alle Fortbildungsangebote der sechs Agenturen bündelt:

→ Die Agenturen veröffentlichen ihre Angebote direkt auf der Plattform,
→ Die Fachkräfte können Fortbildungsangebote einsehen und auswählen,
→ Führungskräfte können ihr Personal online anmelden,
→ Fachkräfte, Abteilungsleitungen und Führungskräfte haben Zugriff auf Teilnahmezertifikate.

Was das Portal ermöglicht

→ Fortbildungen auf EINER zentralen Website einsehen und auswählen
→ Einfaches Teilen der ausgewählten Fortbildung an die jeweilige Leitung
→ Automatische Benachrichtigungen bei Änderungen der Anmeldung – sowohl für Teilnehmende als auch für Einrichtungen
→ ZENTRALER Zugriff auf Teilnahmezertifikate über *MyGuichet.lu*

Warum brauche ich MyGuichet.lu

→ Empfangen von Mitteilungen zu Fortbildungs- und Coaching-Anmeldungen
→ Herunterladen oder Ablage von Teilnahmezertifikaten in dem persönlichen Dokumentenbereich auf *MyGuichet.lu*

Für Teilnehmende, die noch keinen privaten Bereich auf MyGuichet.lu eingerichtet haben, kann dieser einfach erstellt werden.
(Was ist MyGuichet.lu? https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide/myguichet.html)

Voraussetzungen für Teilnehmende

1. Besitz eines Authentisierungsmittel:
- ein LuxTrust-Produkt **oder**
- einen luxemburgischen elektronischen Personalausweis (eID) **oder**
- ein eIDAS-Mittel eines anderen EU-Landes.

2. Registrierung auf MyGuichet.lu

Die Nutzung der mit Ihrer Bank verbundenen LuxTrust Mobile App ist möglich.

Ziel

→ Zugriff auf den privaten Bereich von MyGuichet.lu
→ Empfang von Informationen zur Anmeldung im privaten Bereich
→ Empfang der Teilnahmezertifikate im privaten Bereich

Adresse postale :
L-2926 Luxembourg
Tél. (+352) 247 85100
info@men.lu
www.men.lu
www.gouvernement.lu
www.luxembourg.lu

Anbei finden Sie weitere nützliche Links:

LuxTrust

- Klicken Sie einfach auf den untenstehenden Link, um ein LuxTrust-Produkt zu bestellen, unerlässlich für Online-Verwaltungsvorgänge:
  https://luxtrust.com/de/app
- Alle wichtigen Informationen zu den LuxTrust-Registrierungsstellen finden Sie hier:
  https://luxtrust.com/de/registrierungsstellen

MyGuichet.lu

1. Erste Schritte auf MyGuichet.lu:
   https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide/tutoriels/fonctionnalites-cles.html
   - Sich auf MyGuichet.lu registrieren
   - Ihren eigenen persönlichen Bereich (espace privé) erstellen

2. Nutzen Sie die zahlreichen Tutorials, die Schritt für Schritt durch die wichtigsten Funktionen von MyGuichet.lu führen:
   https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide/tutoriels.html

3. Antworten auf häufige Fragen finden Sie im Hilfebereich:
   https://guichet.public.lu/de/citoyens/support/aide.html

4. Für allgemeine Informationen zu Verwaltungsverfahren steht Ihnen der Helpdesk von MyGuichet.lu werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung: (+352) 247 82 000.

   Wichtiger Hinweis:
   Der Helpdesk hat keinen Zugriff auf Unterlagen, die von Ihrer Einrichtung bei luxemburgischen Behörden eingereicht wurden. Bei spezifischen Fragen werden Sie daher an die zuständige Verwaltung weiterverwiesen.