



- Aux **gestionnaires** et **chargés de direction** des services d'éducation et d'accueil, des maisons et services pour jeunes et des services de l'aide à l'enfance et à la famille -

Luxembourg, le 23 avril 2026

Agence pour le développement de la qualité dans les secteurs de l'enfance et de la jeunesse
Division formation continue
Suivi par : Maria De Almeida
Adresse mail : maria.dealmeida@men.lu

Concerne : Portail Plattform' | Informations avancement Plattform'

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous partager des nouvelles concernant l'avancement de *Plattform'* depuis sa mise en ligne. Cette première phase d'utilisation nous a permis d'identifier certains axes d'amélioration. Dans ce contexte, nous souhaitons vous partager plusieurs informations concernant la version actuelle du portail ainsi que les évolutions en cours.

Nous vous remercions pour votre contribution dans cette évolution et vous invitons à prendre en connaissance des éléments présentés ci-joint.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Raoul Wirion
Chef de service
Agence pour le développement de la qualité dans
les secteurs de l'Enfance et de la Jeunesse



1. Note utile

La veille du jour de formation, pensez avec vos équipes à retourner sur le site pour vérifier le lieu et l'heure, au cas où une communication MyGuichet.lu serait passée à la trappe.

2. Certificats de participation

Actuellement, certains certificats doivent être revus afin de garantir l'exactitude et la conformité de l'ensemble des informations qu'ils contiennent. Sont notamment concernés les certificats liés à la formation des référents pour l'éducation plurilingue ainsi qu'au coaching dans le secteur de l'ENF, qui font l'objet d'ajustements.

- De ce fait, il a été décidé de suspendre temporairement l'envoi de ces certificats aux participants et aux structures, le temps d'apporter les ajustements nécessaires.
- Les corrections sont actuellement finalisées. L'ensemble des certificats pourra ainsi être transmis dès le mois d'avril 2026.

3. Notifications de communication MyGuichet.lu « Session modifiée »

Actuellement, vous recevez un certain nombre des notifications intitulées « session modifiée », alors qu'aucune modification réelle n'a été apportée à la session concernée.

- Nous sommes conscients du désagrément et ceci sera résolu avec la nouvelle mise début avril 2026.
- Nous continuerons à optimiser le système de notifications afin de restreindre les envois au strict nécessaire.

4. Organisation et financement de coaching et des formations sur mesure

Pour bénéficier de la prise en charge de séances de coaching et de formations sur mesure, il est nécessaire de suivre la procédure suivante :

- Contactez l'agence via le formulaire dédié : <https://plattform.public.lu/fr/offre-formation/offre-mesure-coaching.html>
- Décrivez votre besoin (sujet, durée, dates souhaitées, nombre de participants, langue, ainsi que, le cas échéant, le partenaire que vous envisageriez)
- L'agence prend contact avec vous pour affiner votre demande
- L'agence vous propose un partenaire adapté à votre projet ou entre en contact avec le partenaire que vous avez suggéré
- L'agence négocie les modalités liées à votre prestation et assure l'organisation. Ceci inclut par exemple également l'accréditation du formateur ou du coach envisagé.



Notez que les agences ne sont pas tenues d'accepter ou de financer toute prestation négociée à l'avance par la structure. La négociation des modalités relève uniquement de la compétence des agences.



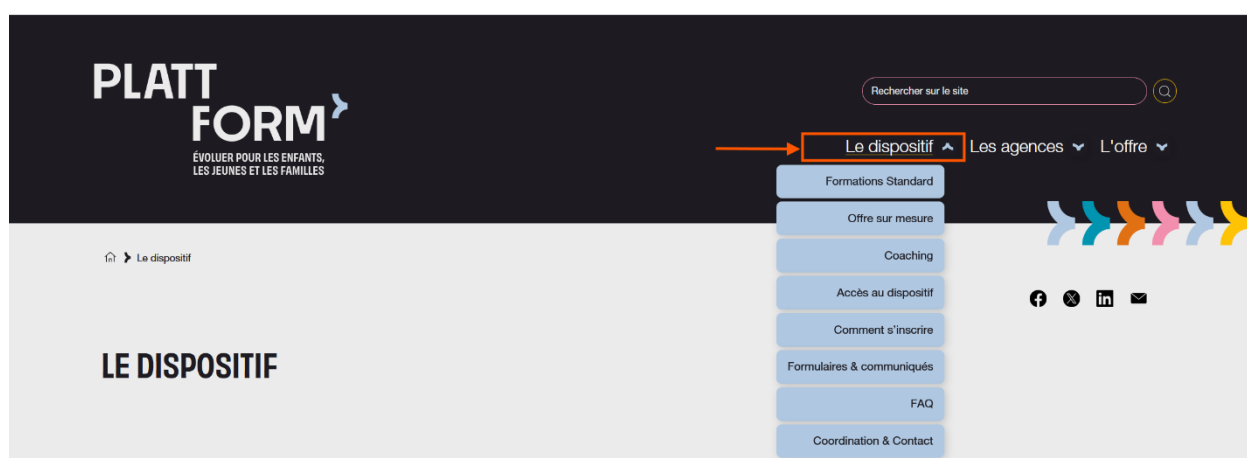
Nous vous recommandons donc de ne pas organiser de prestation ni d'engager de frais, afin de garantir leur prise en charge par le dispositif, via les six agences.

5. Informations concernant le dispositif

Sur le site vous trouverez bon nombre d'informations sur l'offre et sur le fonctionnement du dispositif.



Nous vous invitons à consulter les pages sous l'onglet Le dispositif. Le site est régulièrement mis à jour en fonction des questions qui nous sont adressées.



6. Le FAQ



Pour répondre aux questions fréquemment posées, nous avons rajouté des questions-réponses et nous les avons agrémentées de tutoriels en format PDF. Ces ressources sont régulièrement mises à jour et complétées en fonction des questions qui nous sont posées.



Liste de questions et de tutoriels ajoutés au FAQ :

- Comment annuler une inscription sur MyGuichet.lu
- Comment effectuer une inscription à une formation sur place, à un coaching ou une supervision de cas sur MyGuichet.lu
- Comment changer un participant dans une formation sur MyGuichet.lu
- Comment changer le nom de mon espace professionnel
- Comment certifier mon espace professionnel
- Comment ajouter ou désactiver un utilisateur dans un espace professionnel

7. Annulations ou modifications de participants aux formations organisées par le MENJE ou un autre organisme public

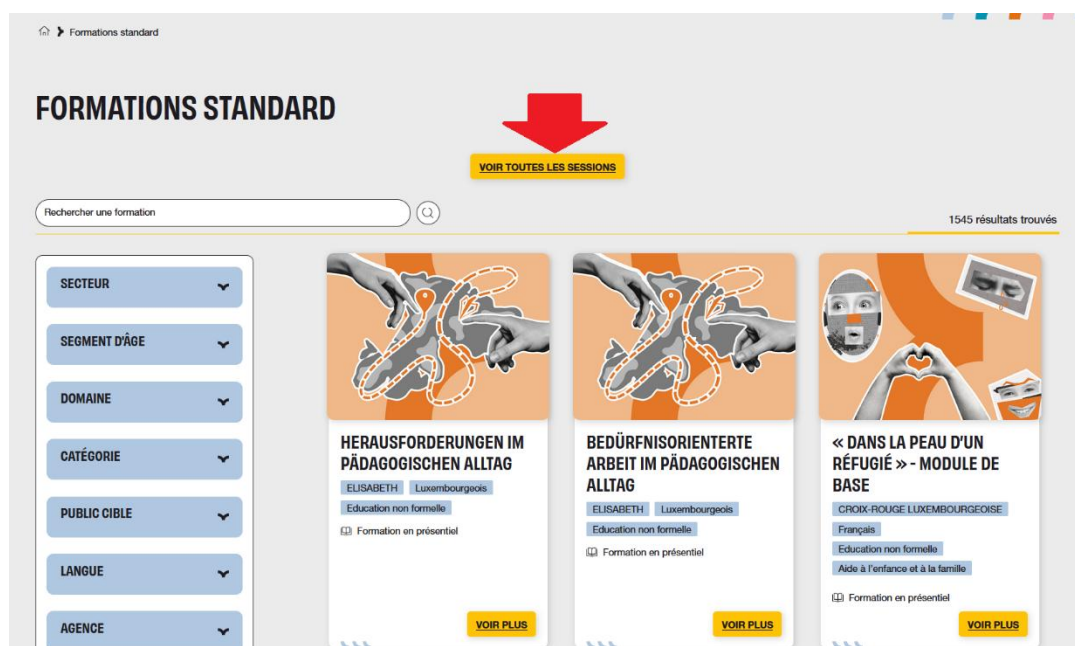
Les inscriptions à ces formations ne se font pas via MyGuichet.lu. Vous êtes redirigé vers un formulaire spécifique. De ce fait, toute modification concernant une inscription doit se faire :



- directement auprès de l'organisme organisateur,
- en utilisant l'e-mail figurant dans la confirmation de l'inscription.

8. Naviguer sur le site | Quelques astuces

Le catalogue offre deux modes de consultation : une vue consacrée aux [formations standard](#) et, sur la même page, la possibilité de basculer vers la vue des [sessions](#).



👉 La page *Formations standard*

Cette section permet de consulter l'ensemble des formations du dispositif et offre une vision globale de l'offre. Les formations affichées peuvent contenir des sessions à venir, ou des sessions ayant déjà eu lieu, ou pas de session du tout. L'objectif de cette vue est de connaître tous les sujets qui sont couverts dans le catalogue et qui peuvent vous intéresser pour une demande de formation sur place. Cela peut également vous inspirer pour introduire une demande de formation sur mesure.

👉 La page *Sessions*

- Trouvez les formations par ordre chronologique
- Sélectionnez l'option « ouverte » dans le filtre « Statut session » pour afficher uniquement les sessions actuellement ouvertes aux inscriptions.
- Sous le filtre « date » choisissez la période où vous souhaitez trouver une formation.



Les filtres

Pour affiner votre recherche, plusieurs filtres sont disponibles :

SECTEUR ▼
SEGMENT D'ÂGE ▼
DOMAINE ▼
CATÉGORIE ▼
PUBLIC CIBLE ▼
LANGUE ▼
AGENCE ▼
FORMAT ▼
TYPE ▼

Quelques points à connaître :

- Choisissez votre secteur afin cibler les formations ouvertes à votre secteur.
- Le filtre « Segment d'âge », est lié au secteur, ainsi :
 - « Petite enfance », « Enfants scolarisés » et « Jeunesse » sont destinés aux structures de l'éducation non formelle (ENF).
 - « Enfance », « Familles » et « Jeunes et jeunes adultes » sont destinés aux structures de l'aide à l'enfance et à la famille (AEF).
- Plusieurs choix peuvent être sélectionnés pour les filtres « Secteur », « Segment d'âge » et « Public cible ».
- En revanche, la technologie appliquée actuellement ne permet qu'un seul choix possible pour les filtres « Domaine », « Catégorie », « Langue », « Agence », « Format » et « Type ».

Le moteur de recherche : Formations standard

Lors d'une recherche de formations, les mots-clés sont d'abord recherchés dans le titre, puis dans le descriptif de la formation.

FORMATIONS STANDARD

VOIR TOUTES LES SESSIONS

santé

62 résultats trouvés pour "santé"

SECTEUR ▼
SEGMENT D'ÂGE ▼
DOMAINE ▼
CATÉGORIE ▼
PUBLIC CIBLE ▼
LANGUE ▼
AGENCE ▼

SENSIBILISATION À LA PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU POSTE DE TRAVAIL
FEDAS LUXEMBOURG Français
Aide à l'enfance et à la famille
Education non formelle
Formation en présentiel
VOIR PLUS

OBLIGATIONS LÉGALES EN TERMES DE PRÉVENTION DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
FEDAS LUXEMBOURG Français
Aide à l'enfance et à la famille
Education non formelle
Formation en présentiel
VOIR PLUS

GRANDIR EN ÉQUILIBRE: VEILLER À LA SANTÉ MENTALE, PHYSIQUE ET SOCIALE DE L'ENFANT
C.J.F. Français
Education non formelle
Formation en présentiel
VOIR PLUS



Le moteur de recherche : Sessions

Les mots clés pour rechercher des formations dans les sessions montrent les sessions concernées par le mot clé par ordre chronologique.

The screenshot shows the search results for the keyword "santé". At the top, a search bar contains "santé" and a magnifying glass icon. To the right, it says "47 résultats trouvés pour 'santé'". Below the search bar, there are filters on the left: "Ouverte" (selected), "Reinitialiser les filtres", "STATUT SESSION" (1 sélectionné), "Filtrer Statut session", "SECTEUR", "SEGMENT D'ÂGE", "DOMAINE", "CATÉGORIE", and "PUBLIC CIBLE". The main content area displays three results, each starting with "À PARTIR DU 16 AVRIL 2026". The first result is "BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET ÉPANOUISSEMENT - CJF-9270" with tags "Ouverte", "CJF", "Français", and "Education non formelle". The second result is "DOUCES VIOLENCES" IN DER EIGENEN BERUFSPRAXIS ERKENNEN UND VERMEIDEN - FEDAS-9336 with tags "Ouverte", "FEDAS LUXEMBOURG", "Luxembourgeois", and "Aide à l'enfance et à la famille". The third result is "KINDLICHES GEHIRN UND MEDIEN: VOM STEINZEITMENSCHEN ZUM SMARTPHONE USER - CROIX-ROUGE-9482" with tags "Ouverte", "CROIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE", "Allemand", and "Aide à l'enfance et à la famille". Each result has a "VOIR LE DÉTAIL" button.

Le moteur de recherche : Site Plattform'

Ici vous pourrez effectuer une recherche par mots-clés sur l'ensemble du site et rechercher des formations en saisissant p.ex. le nom du formateur ou un mot en lien avec la thématique recherchée.

The screenshot shows the search results for the keyword "cnsapa" in the Site Plattform' engine. At the top, the logo "PLATT FORM" is visible with the tagline "ÉVOLUER POUR LES ENFANTS, LES JEUNES ET LES FAMILLES". Below the logo, there is a search bar containing "cnsapa" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, there are filters: "Le dispositif", "Les agences", and "L'offre". Below the search bar, it says "13 résultats trouvés pour 'cnsapa'". The main content area displays three results. The first result is "BASISQUALIFIKATION WILDNISPADAGOGIK UND SUCHTPRÄVENTION - CJF-9419". The second result is "VON MINDFULNESS ZU MINDFULNESS" (EIN EINFÜHRUNGSSEMINAR ZUR ACHTSAMKEIT & SUCHTPRÄVENTION) - 3537CF4E-350F-4810-A317-ADB8BA7E9A6B. The third result is "CANNABISKOFFER 2.0 - METHODEN FÜR DIE PRÄVENTIVE PRAXIS - 6BEE231C-1B2C-48B9-A850-07F4FD888C79".